ALLNEW
2026

11D8N

Beautiful EUROPE

อิตาลี ออสเตรีย เยอรมัน

FEZ TRAVEL AND TOURS CO.,LTD.
เฟซ ทราเวล แอนด์ ทัวร์
www.feztravels.com
CLICK HERE

COMO LAKE CRUISE

DOLOMITES

SALZBURG

HALLSTAT

KONIGSSEE

วันที่ 1 ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ - มิลาน (อิตาลี)

21.30 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ H/J สายการบิน Thai Airways เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน

วันที่ 2
มิลาน (อิตาลี) - ดูโอโม่ - แกลลอเรีย วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล - เบลลาจิโอ - ทะเลสาบโคโม่

00.40 น. ออกเดินทางสู่มิลาน ประเทศอิตาลีโดยเที่ยวบินที่ TG 940

07.35 น. คณะถึงสนามบิน มิลาโน-มัลเปนซา เดินทางเที่ยวชมเมืองมิลาน เข้าสู่จุดศูนย์กลางอันศักดิ์สิทธิ์คือ ดูโอโม (DUOMO) มหาวิหารแบบกอธิคที่ใหญ่เป็นอันดับสามในยุโรป สร้างในปี 1386 ด้านนอก มีหลังคายอดเรียวแหลมจำนวน 135 ยอด และมีรูปปั้นหินอ่อนจากทุกยุคทุกสมัยกว่า 2,245 ชิ้น บนสุดมีรูปปั้นทองขนาด 4 เมตรของพระแม่มาดอนน่าเป็นสง่าอยู่ ชมแกลลอเรีย วิคเตอร์ เอ็มมานูเอ็ล อาคารกระจกที่เก่าแก่และมีความสวยงามเป็นห้างที่สวยงาม หรูหราและเก่าแก่ที่สุดในมิลาน นำท่านชมโรงละครโอเปร่า-ลาสกาล่า , รูปปั้นของ ลีโอนาโด ดาวินชี จิตรกรเอกที่โด่งดัง อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์เนมชื่อดังของโลก อาทิเช่น LV, Prada, Gucci, Chanel, Goyard, Moschino หรือเดินเล่นตามอัธยาศัย

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย เดินทางสู่ทะเลสาบโคโม่ (83 ก.ม.)

14.00 น. ลงเรือ High Speed Cruise สู่เมืองเบลลาจิโอ Bellagio เมืองเล็กๆ ริมทะเลสาบโคโม่ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นทะเลสาบที่สวยงามที่สุดของอิตาลี ตอนเหนือของทะเลสาบคือเทือกเขาแอลป์อันเปรียบเสมือนป้อมปราการทางธรรมชาติ ที่สร้างฉากหลังอันงดงามอลังการให้กับดินแดนแห่งนี้ เพลิดเพลินตลอดเส้นทางไปด้วยบ้านเรือนสไตล์ อิตาเลียนริมทะเลสาบ และวิลล่าเรียบหรูแสดงถึงฐานะของผู้ครอบครอง เน้นความเรียบง่ายท่ามกลางบรรยากาศแห่งธรรมชาติ และต้นไม้ ดอกไม้ สวนน้ำ น้ำพุ ทะเลสาบ เนินเขา ที่ล้อมรอบทำให้ดูโดดเด่น

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Barchetta Excelsior 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

SIRMIONE

เป็นเมืองเก่าแก่อายุนับ 2,000 ปี ด้วยลักษณะภูมิประเทศที่เป็นแหลมยื่นเข้าไปในทะเลสาบการ์ดา (Lake Garda) ที่สวยงาม ที่สำคัญมีหลักฐานและร่องรอยทางประวัติศาสตร์ ตั้งแต่ยุคสมัยโรมันทั้งกำแพงเมืองที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อป้องกันสงคราม ในอดีตเคยเป็นเมืองที่มีผู้คนที่มีฐานะในยุคสมัยโรมันใช้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ ปัจจุบันก็เป็นเมืองพักผ่อนริมทะเลสาบ ซึ่งเป็นทะเลสาบน้ำจืดที่เกิดจากน้ำแข็งละลายจากเทือกเขาแอลป์ ซีร์มิโอเน่ จึงถูกล้อมรอบด้วยทะเลสาบทั้งสองด้าน ถึงแม้จะเป็นแค่เมืองเล็กๆ แต่ก็มีเสน่ห์ดึงดูดใจนักท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี

วันที่ 3 โคโม่ - ซีร์มิโอเน่ - เวอโรน่า - บ้านจูเลียต - กอร์ติน่า ดิเอ็มปาซโซ่

07.30 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

08.30 น. นำคณะออกเดินทางสู่ เมืองซีร์มิโอเน่-Sirmione (209 ก.ม.) ซึ่งนำท่านเดินเที่ยวชมเมือง และถ่ายภาพด้านหน้าปราสาทเก่าแก่ของเมือง The Scaliger of Sirmione สร้างในปี 1277 เมืองนี้เคยอยู่ในการปกครองของตระกูล Scaliger

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย รถโค้ชนำท่านเดินทางสู่ **เวโรนา** – Verona (44 ก.ม.) บ้านเกิดของโรมิโอและจูเลียต เมืองเล็กๆ ในอิตาลีที่เชกสเปียร์ใช้เป็นฉากในบทละคร นำท่านไปชมบ้านจูเลียต

เวโรนา อารีนา (Verona Arena) อัฒจรรย์สมัยโรมันขนาดใหญ่ ในอดีตอัฒจรรย์นี้เคยถูกใช้เป็นสนามแข่งขันรถม้าและเวทีต่อสู้ของนักรบกลาดิเอเตอร์ (Gladiators)

เดินทางต่อสู่ **กอร์ตินา-ดิเอ็มปาซโซ (295 ก.ม.)** แหล่งสกีที่โด่งดังของ อิตาเลียนแอลป์ และยังมีเทือกเขาโดโลไมท์ ได้ชื่อว่าเป็นแนวเขาที่งดงามที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

19.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำคณะพัก Camina Suite and Spa 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

JULIET'S HOUSE

ศิลปินชาวเวโรนาก็ได้สร้างรูปหล่อสำริดโดยตั้งไว้ที่สวนหน้าบ้านคาเปลโล และตัวบ้านได้มีการต่อเติมระเบียงห้องนอนที่สามารถมองลงมาเห็นสวนด้านล่าง

วันที่ 4
กอร์ติน่า ดิเอ็มปาซโซ่ – Tre Cime di Lavaredo – ทะเลสาบมิซูริน่า – ทะเลสาบเบรียส – บริกเซ่น

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านเดินทางไปชมไฮไลต์ของ โดโลไมต์ Tre Cime di Lavaredo ในภาษาอิตาเลียน คือ ภูเขาหินขนาดมหึมา 3 ลูกที่วางตัวเรียงกันในแนวตะวันออก-ตะวันตกในเขตตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศอิตาลี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่มรดกโลกของ UNESCO เดินทางสู่ทะเลสาบมิซูริน่า (Lake Misurina) ซึ่งเป็นทะเลสาบน้ำจืดขนาดใหญ่ น้ำใสราวกระจก มีเวลาให้ท่านได้เดินเล่นถ่ายภาพตามอัธยาศัย

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
เดินทางสู่ทะเลสาบ เบรียส-Lago di Braies (46 ก.ม.) ไข่มุกเม็ดงามแห่งโดโลไมท์ ทะเลสาบน้ำสีฟ้าเขียวมีอีกชื่อว่า Prager Wildsee ซึ่งองค์กรยูเนสโกจัดให้เป็นมรดกโลกทางรรมชาติ ติดอันดับทะเลสาบที่สวยที่สุดในโลกอิสระให้ท่านได้มีเวลาถ่ายภาพเก็บความประทับใจ

19.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก Gartenhotel Völser Hof 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน (พัก2คืน)**

LAKE MISURINA

ทะเลสาบตั้งอยู่ที่ความสูงประมาณ 1,754 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ทะเลสาบมีพื้นที่ประมาณ 0.14 ตารางกิโลเมตร และมีความลึกสูงสุดประมาณ 5 เมตร Lake Misurina ล้อมรอบด้วยภูเขาสูงของ Dolomites ทำให้มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงามและเป็นที่นิยมสำหรับการท่องเที่ยว มีตำนานท้องถิ่นเกี่ยวกับทะเลสาบนี้ ซึ่งเล่าว่า Misurina เป็นลูกสาวของพ่อค้าที่ร่ำรวยและทะเลสาบนี้เกิดขึ้นจากน้ำตาของเธอ

วันที่ 5 แอลป์ เดอ ซุยซี – ขึ้นกระเช้า Secada – ออร์ติเซ่ - บริกเซ่น

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านขึ้นกระเช้า Seiser Alm Aerial Cableway (97 ก.ม.) ขึ้นสู่ยอดเขา Alpe di Siusi (ภาษาเยอรมัน Seiser Alm หรือภาษาอิตาเลี่ยน Alpe di Siusi) เป็นภูเขาสูง 2,350 เมตร จากระดับน้ำทะเล เขต National Park เป็นส่วนหนึ่งของเทือกเขา Dolomites ที่ได้รับการยกย่องให้เป็น UNESCO World Heritage ในปี ค.ศ.2009

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำท่านนั่งกระเช้าสู่ยอดเขา Seceda คือภูเขารูปทรงเอกลักษณ์ความสูง 2,519 เมตร เขตเมือง Ortisei เพื่อชมวิวหลักล้านเป็นอีกมุมหนึ่งที่โด่งดังในโลกโซเชียลในปัจจุบัน จุดถ่ายรูปปังๆ รอท่านกดชัตเตอร์แบบรัวๆ

18.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Gartenhotel Völser Hof 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 6 เซนต์ มักดาเลนา - คิทซ์บูเฮล (ออสเตรีย)

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านเดินทางสู่ Saint Maddalena หมู่บ้านเล็กๆ ที่แทรกตัวอยู่ในหุบเขาส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติ Puez-Odle โดยมีชื่อเสียงจากทิวทัศน์หุบเขาซึ่งได้ชื่อว่างดงามที่สุดในแคว้นทิโรลใต้ มีจุดชมวิวที่มองเห็น Odle Group หรืออีกชื่อหนึ่งเรียกว่า Geisler Group ซึ่งเป็นกลุ่มยอดเขาแหลมเหมือนฟันฉลาม เป็นที่นักเดินทางต้องมาเยือนมียอดเขาหลัก คือ Sass Rigais และ Furchetta ทั้งสองยอดสูง 3025 เมตรเท่ากัน

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

เดินทางสู่เมือง**คิทส์บูเฮล**-Kitzbühel (203 ก.ม.) ซึ่งเป็นเมืองแห่งภูเขาของแคว้นทิโรลในประเทศออสเตรีย วิถีชีวิตแบบชาวเขาและธรรมชาติที่งดงาม ประเพณีแบบชนบทและวิถีชีวิตสมัยใหม่ แทบจะไม่มีเมืองอื่นใดที่ผสมผสานความแตกต่างเหล่านี้ได้อย่างมีเสน่ห์เท่ากับคิทซ์บูเฮล นั่นเป็นเหตุผลที่ทำให้เมืองนี้เป็นจุดหมายปลายทางการพักผ่อนตากอากาศในวันหยุดอันแสนวิเศษ

18.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก

Hotel Scalaria 4* **(พัก 2 คืน)**

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 7 คิทซ์บูเฮล - ซาลส์บวร์ก - เซนต์วูลฟ์กัง

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.30 น. เดินทางไปเมือง**ซาลส์บวร์ก** (85 ก.ม.) เมืองที่มีชื่อเสียงจากการใช้สถานที่ต่างๆ ของเมืองในการถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อก้องโลก "เดอะซาวด์ออฟมิวสิค" เมืองที่แสนโรแมนติกที่มีทะเลสาบและภูเขาเป็นฉากสวย บ้านเกิดของคีตกวีเอกโมสาร์ต เมืองอนุรักษ์ที่ตั้งอยู่สองฝั่งของแม่น้ำซาลซ่า

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

นำชมสวนมิราเบล ภายในพระราชวังเดิม ที่ตกแต่งพันธุ์ไม้หลากหลายสีสัน ข้ามฝั่งสู่เมืองเก่าที่มีปราสาทโฮเฮนซาลส์บวร์กตั้งเด่นตระหง่านอยู่บนเนินเขา ผ่านไปชมบ้านเกิดคีตกวีเอกของโลกชาวออสเตรียน "โมสาร์ต" ที่สร้างผลงานทางด้านดนตรีไว้อย่างมากมาย นำท่านไปชมมหาวิหารประจำเมือง มหาวิหารแห่งซาลส์บวร์ก สร้างขึ้นจากความร่ำรวยที่เกิดจากการทำเหมืองเกลือ ถนนเกรไทรเด้ที่มีชื่อเสียง ประดับประดาได้ด้วยป้ายบอกชื่อร้านค้าเป็นเอกลักษณ์อันโดดเด่น

เดินทางสู่ภูมิภาคซาลส์ซัมเมอกูท ที่มีทะเลสาบเซนต์วูลฟ์กังเป็นเสน่ห์อันน่าติดตรึง เดินเที่ยวชมเมืองสวย และเก็บภาพอันน่าประทับใจ

18.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารโรงแรม**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Scalaria 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 8 เหมืองเกลือฮัลลชตัท – Sky Walk – **พัก ฮัลสตัท**-Hallstatt

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. ให้ท่านอิสระชื่นชมบรรยากาศตามอัธยาศัย

11.00 น. ออกเดินทางสู่ฮัลสตัท-Hallstatt (38 ก.ม.) หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวย อายุกว่า 4,500 ปี เดินเที่ยวชมเมืองที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบ โอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาด กล่าวกันว่าเป็นเมืองที่โรแมนติกที่สุดในภูมิภาค Salzkammergut เขตที่อยู่บนอัพเพอร์ออสเตรีย และมีทะเลสาบสวยถึง 76 แห่ง ออสเตรียให้ฉายาเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรียและเป็นพื้นที่มรดกโลก UNESCO Cultural-Historical Heritage

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย พาคณะชม เหมืองเกลือโบราณ (Salzwelten) ที่มีอายุมากกว่า 7,000 ปี โดยการขึ้นกระเช้าไฟฟ้า เพื่อไปยังเหมืองเกลือที่ตั้งอยู่บนภูเขาที่มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเล ประมาณ 838 เมตร หรือใช้เวลาในการเดินทางเพียงแค่ 3 นาทีเท่านั้น **สำหรับการเที่ยวชมในเหมืองเกลือนั้น นักท่องเที่ยวสามารถเที่ยวชมได้ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน-เดือนพฤศจิกายนของทุกปี และที่นี่ท่านสามารถท้าทายความสูง ด้วยการยืนชมทิวทัศน์เมืองจากมุมสูงที่จุด Sky Walk

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก Seehotel Grüner Baum 4* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 9 เบิร์ซเทสกาเด้น - ล่องเรือทะเลสาบ เคอนิกเซ่ - มิวนิก - จัตุรัสมาเรียน

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. เดินทางสู่เมืองเบิร์ซเทสกาเด้น 1 ใน 6 เส้นทางท่องเที่ยวของเยอรมนี (78 ก.ม.) เส้นทางนี้เรียกว่า ดิอัลไพน์โร๊ด เราจะนำท่านไปล่องเรือพลังงานไฟฟ้า ล่องไปตามทะเลสาบเคอนิซส์เซ Konigssee ในเขตบาวาเรีย bavaria ทะเลสสาบในเทือกเขาแอลป์ ตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติ Berchtesgaden ล้อมรอบไปด้วยภูเขาสูงชันบนความสูงราว 600 ม. เหนือระดับน้ำทะเล เกิดจากการละลายของธารน้ำแข็งในยุคน้ำแข็ง ก่อให้เกิดทัศนียภาพที่งดงาม และความใสสะอาดของน้ำในทะเลสาบ ที่ว่ากันว่ามีความสะอาดทัดเทียมกับคุณภาพของน้ำดื่ม เรือจะล่องไปยังท่าเรือโบสถ์ St. Bartholomew

12.30 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

12.30 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย เดินทางสู่นครมิวนิค (160 ก.ม.) ซึ่งถือได้ว่าเป็นประตูของยุโรป เป็นเมืองหลวงแห่งแคว้นบาวาเรีย สถานที่น่าท่องเที่ยว วังเรสซิเดนซ์ เป็นที่ประทับและทรงงานของกษัตริย์แห่งแคว้นบาเยิร์นมากว่า 500 ปี โรงละครโอเปร่าที่งดงาม จัตุรัสมาเรียน-Marienplatz จึงคลาคล่ำไปด้วยคนเดินถนน นักแสดงเปิดหมวก Marienplatz ตั้งชื่อขึ้นตาม Mariensäule (เสาของ Mary) เป็นเสาซึ่งตั้งขึ้นในจัตุรัสเมื่อปี 1638 เพื่อเป็นเกียรติแก่ St. Mary และ Neues Rathaus (ศาลากลางใหม่) อาคารสภาเมืองแห่งนี้ถูกสร้างขึ้นระหว่างปี 1867 และ 1909 ส่วนหน้าของอาคารตกแต่งอย่างงดงามตามสไตล์โกธิคที่ได้รับการฟื้นฟูแล้วส่วนชุดระฆังดนตรี Glockenspiel อันโด่งดังของมิวนิค นักท่องเที่ยวพลาดไม่ได้ที่จะชมตุ๊กตาเต้นรำ ที่ประดับอยู่บนอาคารเทศบาลเมืองเก่า เวลา 11.00 น. และ 17.00 น. ของทุกวัน

19.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Four Point by Sheraton Munich Hotel 4*

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 10 มิวนิก - เดินทางกลับประเทศไทย

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

10.30 น. ออกเดินทางสู่สนามบินนครมิวนิก มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คืนภาษีก่อนการเช็คอิน

13.35 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ **เที่ยวบินที่** TG925

วันที่ 11 เดินทางกลับประเทศไทย - กรุงเทพฯ

06.10 น. นำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

PROMOTION THAI

สำหรับท่านที่จองโปรแกรมที่บินสายการบินไทย

จองก่อน 120 วัน	ลดท่านละ 4,000 บาท
จองก่อน 90 วัน	ลดท่านละ 2,000 บาท

TOUR FARE 2026:
Beautiful Europe - Italy Austria Germany 11 Days 8 Nights

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
09 - 19 เมษายน 26 เทศกาลสงกรานต์	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
30 เม.ย. - 10 พ.ค. 26 วันแรงงาน	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
28 พ.ค. - 7 มิ.ย. 26 วันวิสาขบูชา และ วันเฉลิมบรมราชินี	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
23 ก.ค. - 02 ส.ค. 26 วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
06 - 16 สิงหาคม 26 วันแม่แห่งชาติ	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
17 - 27 กันยายน 26	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
16 - 26 ตุลาคม 26 วันปิยมหาราช	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
05 - 15 พฤศจิกายน 26	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
04 - 14 ธันวาคม 26 วันพ่อ วันรัฐธรรมนูญ	189,000.-	170,000.-	152,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-
24 ธ.ค. 26 - 03 ม.ค. 27 เทศกาลปีใหม่	199,000.-	180,000.-	159,000.-	39,000.-	-38,000.-/-28,500.-

หมายเหตุ:

1. โปรแกรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วนจะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)
2. ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ **วันที่ 01 ตุลาคม 25**
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ มาตรฐานโค้ชของยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆตามที่ระบุในรายการ
- **หมายเหตุ : บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตั๋วตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ**
- ค่าโรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในระดับราคาเดียวกัน โดยพักเป็นห้องแบบ Twin / Double ในกรณีที่ท่านจองห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) บางโรงแรมอาจจัดเป็นเตียงเสริมแทน, โรงแรมหลายแห่งในสแกนดิเนเวีย โดยเฉพาะในเขตแลปป์แลนด์ ส่วนใหญ่จะไม่มีเครื่องปรับอากาศ และอาจมีการเปลี่ยนย้ายเมืองพัก หากวันดังกล่าวมีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลิศรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถโค้ช ในยุโรปกำหนดมาตรฐานไว้ที่ 3 ยูโร / ท่าน / วัน
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าอิตาลี (เชงเก้น) **เป็นไปตามเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ของสถานฑูตกลุ่มเชงเก้น**
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันอายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท/ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- **(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบินกรุณาสอบถาม)**
- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม (บางโรงแรมอาจไม่มีบริการเสริมในส่วนนี้)
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าทิปคนขับรถท่านละ 16 ยูโร
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**
- **ชั้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง**
- **อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 37.78 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 1 สิงหาคม 25 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง**
- **ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 01 สิงหาคม 25 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง**

ข้อกำหนด เรื่องตั๋วเครื่องบิน เมื่อท่านจองทัวร์เดินทางกับเรา

*****กรุณาอ่านรายละเอียดให้ครบถ้วน*****

- **ตั๋วเครื่องบิน**
  ตั๋วเครื่องบินที่ทางบริษัทดำเนินการออกจะเป็นตั๋วแบบ NON-REFUND

- **การเลื่อนวันเดินทาง**
  หากต้องการเลื่อนวันเดินทางไปหรือกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

- **การทำที่นั่งบนเครื่อง**
  สามารถเลือกที่นั่งได้ 24 ชั่วโมง (Check-In Online) ก่อนเดินทาง หรือในกรณีเป็นตั๋วกรุ๊ป บางสายการบินจะต้องไปเช็คอินหน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น ในกรณีที่ท่านต้องการเลือกที่นั่งตามต้องการ ท่านสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการชำระค่าที่นั่งเพิ่มเติม

- **การสะสมไมล์ของสายการบิน**
  จะเป็นไมล์สะสมตามรหัสชั้นโดยสารและเที่ยวบินที่กำหนด ในกรณีที่ท่านต้องการสะสมไมล์ 100% *****กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าตั๋วเพิ่มเติม*****

*****หมายเหตุ*****

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตั๋วภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง
- และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิกาศ และตารางบินของท่าอากาศยานเป็นสำคัญเท่านั้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบ ตั๋วระหว่างประเทศ ตั๋วภายในประเทศ, ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ ที่ท่านดำเนินการเอง ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน

Term & Condition
ข้อตกลงและเงื่อนไขการจองทัวร์

การจองทัวร์

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน

- กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 60,000 บาท ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
- แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ตั๋วเครื่องบิน

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ค่าธรรมเนียมประกันภัย & ค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน

คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ **วันที่ 1 สิงหาคม 25** การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว

การสูบบุหรี่

ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรมและสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

Term & Condition
ข้อตกลงและเงื่อนไขการจองทัวร์

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พูดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่เตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางผังมาตราฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้ บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

Term & Condition
ข้อตกลงและเงื่อนไขการจองทัวร์

ตั๋วค่าเข้าชมสถานที่ต่าง ๆ

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้นๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

กระเป๋าเดินทาง

- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม (ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีบางโรงแรมไม่สามารถจัดการได้)ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม **ความเสียหายอันเกิดจากการยกขึ้นลงโดยคนขับรถ หรือ พนักงานโรงแรมท่านไม่อาจเรียกร้องค่าชดเชยในความเสียหายได้**
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว) **ในกรณีที่เป็น Luggage Cabin ท่านต้องซื้อกระเป๋าสัมภาระเพื่อนำขึ้นเครื่องแยกต่างหาก**
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อน แม้จะมีขนาดตามกำหนด แต่ทางสายการบินถือว่าเป็น Luggage Cabin และกำหนดให้ผู้โดยสารชำระเงินเพิ่มในกรณีที่นำขึ้นเครื่อง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญเสีย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ซึ่งความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกรมธรรม์แบบ บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสานภายในเอง (ตั๋วภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิกาศ และ ตารางบินของท่าอากาศ ยานเป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิดความเสียหายใดๆบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตั๋ว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการ เดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีบริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตั๋วกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ทวันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจล ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถ เรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)

- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่จำเป็นจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

เงื่อนไขการยกเลิกการจองทัวร์

ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน
ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ในทุกกรณี และรวมถึงกรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต
หัก 50% ของค่าทัวร์

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่าและค่าเปลี่ยนชื่อตั๋วเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตั๋วที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ
และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศอิตาลี
(15- 30 วันทำการ ไม่นับวันเสาร์ - อาทิตย์และวันหยุด)

การขอวีซ่าประเทศอิตาลีผู้เดินทางทุกท่านต้องมา สแกนลายนิ้วมือ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่า VFS ITALY

All Seasons Place 87/2 Wireless Rd., Lumpini, Phatumwan Bangkok 10330 Thailand,Bangkok,Thailand,10330.

PASSPORT

☐ พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเชงเก้นหรือประเทศอื่น ต้องนำไปแสดงด้วยเพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า

REQUIRED DOCUMENTATION:

☐ สำเนาทะเบียนบ้าน /สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ /สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล /สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์

☐ หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ท่านทำงานอยู่ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นโดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ขอลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา และสลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน

☐ กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอสำเนาใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่ คัดไว้ไม่เกิน 6 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์ หรือใบเสียภาษี และหลักฐานการเงินของบริษัท ย้อนหลัง 6 เดือน

☐ หนังสือรับรองจากทางธนาคาร และ Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัว ย้อนหลัง 6 เดือน การเงินต้องอัพเดทเป็นเดือนปัจจุบัน ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก เพื่อให้เห็นว่ามีฐานะการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนา ในกรณีที่เดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในครอบครัวด้วย ***สถานทูตไม่รับบัญชีกระแสรายวัน***

กรณีที่บริษัทของท่าน เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมด นอกเหนือจากเอกสารข้อ 1-6 แล้ว ทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกหนึ่งฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้ จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย

FOR STUDENT OR CHILD

☐ กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง

☐ กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง

- การบิดเบือนข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกระงับ มิให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอ หากท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่า ไม่ว่าจะเป็นเหตุผลใดก็ตาม ท่านไม่สามารถเรียกร้องคืนค่าวีซ่าได้

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง
และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ